



# **BUSINESS & PROFESSIONAL SKILLS**

## **AZIENDE E PROFESSIONISTI**

INGLESE • FRANCESE • TEDESCO • SPAGNOLO

**Il progetto formativo è personalizzato e viene stabilito in base alle necessità dei partecipanti, in funzione del ruolo e delle reali esigenze di lavoro.**

Il programma didattico può essere incentrato su aree tematiche **“Business”** che includono:

- Gestione di email formali e informali
- Comunicazioni telefoniche
- Gestione clienti e fornitori
- Customer service

oppure **“Professional skills”** quali:

- Presentazioni e preparazione di supporti visivi
- Trattative
- Meetings
- Videoconference
- Relazioni e Reportistica

I nostri insegnanti sono **madrelingua o native level**, esperti nella formazione in videoconferenza, laureati, con abilitazioni specifiche per l'insegnamento (TEFL – CELTA – DELTA) e con un importante know how acquisito in contesti di studio e di lavoro internazionali.



## Caratteristiche dei corsi

<b>TIPO DI CORSO:</b>	Business & Professional skills
<b>LIVELLO D'INGRESSO:</b>	Minimo A2 secondo il CEFR da verificare con test d'ingresso
<b>MODALITA' DEL CORSO:</b>	Videoconferenza tramite piattaforma Cisco Webex
<b>PARTECIPANTI:</b>	Massimo 6
<b>MATERIALE DIDATTICO:</b>	Digitale
<b>DURATA:</b>	30 ore ( 4 > 6 partecipanti) / 10 – 20 – 30 ore (1 > 3 partecipanti)
<b>FREQUENZA SUGGERITA:</b>	2 lezioni settimanali di 1,5 ore ciascuna (minimo 1 lez. x 1,5/h)
<b>PERIODO DI SVOLGIMENTO:</b>	Tutto l'anno
<b>ORARI:</b>	Qualsiasi orario compreso tra le 8:30 e le 20:00

## Cosa occorre



Connessione internet



PC/Tablet + Webcam



Cuffie con microfono  
o auricolari

## Fasi preliminari gratuite

- Test d'ingresso online
- Valutazione delle esigenze linguistiche ed obiettivi
- Prova di collegamento e presentazione della piattaforma
- Proposta del progetto didattico

## Incluso nei costi del modulo

- 10 – 20 o 30 ore di lezione con insegnante dedicato
- Materiale didattico digitale
- Accesso al registro online
- Certificato e Report di fine corso
- Help desk tecnico e didattico per tutta la durata del corso